

GENEL SATIŞ ŞARTLARI - ASHLAND ÖZEL KİMYASALLAR TİC.LTD.ŞTİ

MADDE 1 - GENEL ŞARTLAR

1. İşbu Genel Satış Şartları ("Genel Satış Şartları"), ALICI("Alıcı" veya "Siparişçi") tarafından yazılı sipariş verilmeyle tüm hükümleriyle kabul edilmiş olur. ALICI, Genel Satış Şartları'nı aynen kabul ettiğini ve İşbu Genel Satış Şartları hükümlerinin ancak ASHLAND ÖZEL KİMYASALLAR TİC.LTD.ŞTİ.'nin ("Tedarikçi" veya "Satıcı") yazılı onayı ile değiştirilebileceğini peşinen kabul, beyan ve taahhüt eder.
2. Burada değinilen Genel Satış Şartları, SATICI tarafından düzenlenen bütün fiyat teklifleri, bütçe tahminleri ve sipariş onaylarına ve ayrıca Tedarikçi ile Alıcı arasında aşağıda belirtilmiş her türlü sözleşmeye uygulanacaktır. Tedarikçi sadece bu Genel Satış Şartnamesi uyarınca yapılan mal ve/veya hizmet siparişlerini kabul edecektir.
3. Bu Satış Şartları, ALICI'nın SATICI'ya yazılı olarak vereceği siparişin ayrılmaz bir parçasıdır.
4. Sipariş Onayı", sözleşmede tanımlanan mal ve/veya hizmetlerin Alıcı'ya satılması/tedarik edilmesi konusunda Tedarikçi tarafından verilen yazılı onaydır. "Sipariş", Alıcı tarafından, Tedarikçi'den mal ve/veya hizmetlerin satın alınmasına yönelik verilen yazılı veya sözlü sipariş anlamına gelmektedir.
5. Bir sözleşme ("Sözleşme") ancak Alıcı'nın yazılı Sipariş Onayı vermesi veya Alıcı yazılı sipariş onayı vermemekle birlikte, Satıcı'nın Alıcı'ya ürünleri veya hizmetleri tedarik etmesi ve Alıcı'nın buna teslim anında yazılı olarak karşı çıkmaması halinde yürürlüğe girer. ALICI, siparişi verilen ürünlere ait temel özellikleri, ürünlerin vergiler dâhil fiyatını, ödeme ve teslimat bilgilerini de doğru ve eksiksiz olarak edindiğini ve gerekli teyidi verdiğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Ürünler SATICI tarafından ALICI'ya, spesifikasyonlarda açıkça belirtilen özelliklerde ve önerilen aplikasyon şekillerinde kullanılmak üzere teslim edilir. ALICI, bu maddeye aykırı kullanımlarından doğabilecek zararlardan SATICI'nın hiçbir şekilde sorumlu olmayacağını kabul eder.
6. Teklif edilen ürünler gıda, bitkisel gıda ve yem sanayiinde, gıda ile temas eden madde ve malzeme, veteriner ilacı, veteriner tıbbi ürün, bitki koruma ürünü imalinde ve İlaç Sanayi'nde aktif madde olarak kullanılamaz.
7. Bu satış şartlarını kabul etmekle ALICI, sözleşme konusu siparişi onayladığı takdirde sipariş konusu bedeli ve varsa kargo ücreti, vergi gibi belirtilen ek ücretleri ödeme yükümlülüğü altına gireceğini ve bu konuda bilgilendirildiğini peşinen kabul eder.
8. Bu satış şartlarında herhangi bir değişiklik yapılması halinde yeni metin, değiştirildiği SATICI tarafından ALICI'ya yazılı olarak bildirildiği tarihten itibaren yürürlükte kalacaktır.

MADDE 2 – FİYATLAR

9. SATICI'nın kendisi tarafından teklif edilmiş, hesaplanmış, yayınlanmış veya açıklanmış fiyatları bağlayıcıdır. Fiyat değişiklikleri gerekli görüldüğünde SATICI tarafından ALICI'ya yazılı olarak bildirildikten sonra geçerli olacaktır. SATICI teslimat sırasında kontrol dışında öngörülemeyen durumlara bağlı olarak oluşan maliyet artışlarıyla ilgili karşılıklı yazılı mutabakat sonucu fiyat değişikliğine gitme hakkına sahiptir.
10. Tüm fiyatlar her türlü vergi, ambalaj ve İstanbul içi nakliye masrafı eklenmiş, ancak KDV eklenmemiş fiyatlardır.
11. Fiyatlar İstanbul depo teslim (Gümrüklenmiş) şeklinde olup;
 - TL cariler için fatura sevkiyat günü Merkez Bankası Döviz Satış kurundan hesaplanır ve KDV tutarı eklenir.
 - \$/€ cariler için fatura kesilir ve KDV tutar aynı döviz cinsinden eklenir. Fatura toplamı aynı döviz cinsinden tahsil edilir.
12. Güncel kanun/kararname/tebligatlara bağlı olarak değişen tahsilat koşulları tarafınıza yazılı bildirildikten sonra devreye girer, aksi koşulda Madde2-11. ödeme koşulu geçerlidir.
13. Ülkenin değişken koşullarında olası bir devalüasyonda, aksi bir anlaşma olmadığı takdirde TL cariler için fatura ve ödeme değeri arasındaki farkın %5 üzerinde değişmesi halinde, bunu aşan kısım faturalanarak peşin tahsil edilir.

MADDE 3 - SİPARİŞİN VERİLMESİ

14. ALICI siparişini yazılı olarak SATICI'ya bildirmek zorundadır. Siparişin kabulü; ALICI'nın yazılı sipariş talebinin SATICI tarafından yazılı olarak onaylanması ile geçerlilik kazanacaktır.
15. ALICI'nın verdiği yazılı siparişte, sonradan yapmak isteyeceği herhangi bir değişiklik talebi SATICI'nın kabulü halinde yürürlüğe girecektir. Bu durumda değişiklik talebinin kabul edildiği güne kadar yapılmış olan üretimler ALICI'nın malı olarak görülür ve tutarı kendisine fatura edilir. ALICI bu faturayı hiçbir itirazda bulunmaksızın satış şartlarına uygun olarak ödeyecektir. ALICI bu hususu peşinen gayrikabirücu kabul, beyan ve taahhüt eder.

MADDE 4 - TESLİMAT

16. İthal ürünlerin teslimat süresi, aksi SATICI tarafından yazılı olarak bildirilmediği sürece 10-12 hafta arasındadır. Bu süre, tarafların teslimat planı üzerinde önceden yazılı olarak anlaşması halinde kısalabilecektir.
17. Sözleşme konusu tüm teslimatlar, aksi SATICI tarafından yazılı olarak bildirilmediği sürece, ALICI'nın yazılı olarak belirteceği İstanbul sınırları içindeki bir adrese veya kargo ya da ambara yapılacaktır. ALICI veya yazılı olarak bildirdiği kargo ya da ambar yetkilileri malları teslim aldıklarına dair irsaliyeyi imzaladıkları anda tüm sorumluluk ALICI'ya geçer.
18. SATICI, sözleşme konusu ürünü eksiksiz, önceden mutabık kalınmış ve onaylanmış spesifikasyon dahilinde tam ambalajda ve ürüne ait analiz sertifikası ile teslim etmeyi, her türlü kusurdan arif olarak yasal mevzuat gereklerine sağlam, standartlara uygun bir şekilde işin gereği olan bilgi ve belgeler ile işi doğruluk ve dürüstlük esasları dâhilinde ifa etmeyi, hizmet kalitesini koruyup yükseltmeyi, işin ifası sırasında gerekli dikkat ve özeni göstermeyi, ihtiyat ve öngörü ile hareket etmeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.
19. SATICI, ürünleri sipariş onayında belirtilen tarihte teslim etmek için gerekli çabayı gösterecektir ancak her ne sebeple olursa olsun teslimatın zamanında yapılamamasından sorumlu değildir. SATICI, kısmi teslimat yapma hakkına sahiptir.
20. Yanlış oldukları ispatlanmadığı sürece SATICI'nın ağırlık ve ölçüleri geçerlidir.
21. SATICI, tarafların iradesi dışında gelişen, önceden öngörülemeyen ve tarafların borçlarını yerine getirmesini engelleyici ve/veya geciktirici hallerin oluşması gibi mücbir sebepler halleri nedeni ile sözleşme konusu ürünü

süresi içinde teslim edemez ise, durumu ALICI' ya bildireceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Karşılıklı yazılı mutabakat ile ALICI da sözleşme konusu ürünün varsa emsali ile değiştirilmesini ve/veya teslimat süresinin engelleyici durumun ortadan kalkmasına kadar ertelenmesini SATICI'dan talep etme hakkını haizdir.

22. ALICI, teslim edilen ürünlerin kalite ve miktarını SATICI tarafından teslim edildiği anda kontrol etmekle yükümlüdür.
23. Ürünler SATICI tarafından ALICI'nın yazılı olarak bildirdiği nakliye acentesine, kuryeye ya da diğer nakliye araçlarına teslim edildiği anda zarar ve hasar riski ALICI'ya geçer.

MADDE 5 – ÖDEME

24. Ödemeler aksi Fiyat Teklifi'nde ve/veya Sipariş Onayı'nda yazılı olarak belirtilmedikçe, Madde2-11. fiyatlardaki koşullar geçerlidir. Ürünlerin satış bedeli SATICI'ya, en geç faturanın vade tarihinde ulaşılmış olmalıdır.
25. ALICI, ancak karşı iddiaları ihtilaf konusu olmazsa, ihtilaf halinde mahkeme tarafından haklı bulunursa ya da SATICI tarafından açıkça kabul edilirse ücretten mahsup veya kesinti yapabilir.
26. Vadesinde ödenmeyen faturalar için aylık güncel % oranında vade/kur farkı hesabı yapılır ve ayrı bir fatura ile ALICI'ya sunulur. ALICI, herhangi bir nedenle sözleşme konusu ürün bedelinin ödenmemesi ve/veya banka kayıtlarında iptal edilmesi halinde, SATICI'nın ilgili bedel ödenene dek sözleşme konusu ürünü teslim yükümlülüğünün askıya alınacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

MADDE 6 – GARANTİ

27. SATICI, ürün ve/veya hizmetlerin daha önce mutabık kalınan ürün spesifikasyonuna uygun olacağını garanti eder. SATICI, ürün ve/veya hizmetlere ilişkin başka hiçbir garanti veya taahhütte bulunmamaktadır. Özel kullanım veya amaçlar dahil olmak üzere kanun veya yönetmelik ile düzenlenen garanti koşulları bu madde hükmünün dışındadır.
28. ALICI'nın, SATICI'nın kusurlu maldan sorumluluğuna ilişkin iddia öne sürmesi, ALICI'nın ürünleri teslim aldığı esnadaki muayene ve ihbar yükümlülüğünü gerçekleştirmesine bağlıdır.
29. ALICI'nın kusurlu mal iddiasının doğrulanması halinde, karşılıklı yazılı mutabakatla ALICI, kusurun giderilmesi veya malın kusursuz misliyle değiştirilmesini seçimlik haklarından birini kullanabilir. Bu işlemin başarılı bir şekilde gerçekleştirilememesi halinde ALICI fiyatta indirim talep etme hakkını haizdir.
30. ALICI'nın kusura ilişkin iddia ileri sürme hakkı, riskin ALICI'ya geçişinden 3 ay sonra zaman aşımına uğrar.

MADDE 7 - GİZLİLİK

SATICI'nın ALICI ile aralarındaki ticari ilişki sebebiyle ALICI'ya karşı açıkladığı veya açıklayacağı projeleri ile ilgili her türlü fikir, proje, buluş, iş, metod, ilerleme ve patent, telif hakkı, marka, ticari sır ya da diğer yasal korunmaya konu olan ya da olmayan her türlü yenilik ve çalışma esnasında öğrenilecek yazılı veya sözlü tüm ticari, mali, teknik bilgiler ve konuşma bilgileri "Gizli Bilgi" olarak kabul edilir. Kamuya mal olmuş bilgiler ile yürürlükte olan kanun veya düzenlemeler ya da verilmiş olan bir Mahkeme kararı, idari emir gereğince açıklanması gereken bilgiler "Gizli Bilgi" olarak nitelendirilemez. ALICI, SATICI'dan edindiği her türlü bilgi, belge, firma ismi, unvanı ve firmalarla ilgili sair bilgi ve belgelerin gizli olduğunu ve bu nedenle, sadece işi gereği bilmesi gerektiği kadarını bileceğini ve bu bilgi ve belgelerin hiçbir şekilde birbirlerinin izni olmaksızın 3. şahıslara ve/veya tüzel kişi ve kuruluşlara çalışma amaçları dışında açıklamayacağını kabul ve taahhüt eder. Gizliliğe riayet yükümlülüğü, işbu Sözleşme'nin Taraflarca imzalanması ile başlar ve Tarafların aralarında kurmuş oldukları ticari ilişki her ne surette sona erse dahi geçerli olmaya devam eder.

MADDE 8 - UYGULANACAK HUKUK VE UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ

31. İşbu Genel Satış Şartları'nın ilgili olduğu tüm sözleşme ve belgeler, münhasıran Türk Hukuku'na tabidir.

32. Taraflar arasında çıkacak her türlü ihtilaf halinde İstanbul Mahkemeleri ve İcra Müdürlükleri yetkili kılınmıştır.

İşbu Genel Satış Şartları'na ve ilgili olduğu tüm sözleşme ve belgelere Milletlerarası Mal Satımına İlişkin Sözleşmeler Hakkında Birleşmiş Milletler Anlaşması (CISG) uygulanmayacaktır.

"İşbu Sözleşmeye ek olarak ve onun fiyat ya da diğer herhangi bir hükmünün kısıtlamaları dâhilinde olmamak üzere, şayet Satıcı, akla uygun şekilde kendi kontrolü dâhilinde olmayan koşullar nedeni ile artan maliyetlerden dolayı, sınırlama olmaksızın doğa olayları ya da diğer mücbir sebep durumları, çevresel düzenleme gereksinimleri ya da hammadde fiyatları ve/veya işbu Sözleşmenin icra edilme tarihinde geçerli olan fiyatlardan büyük ölçüde daha fazla olan maliyetler de dâhil olmak üzere, herhangi bir zorlayıcı durum yaşarsa, Satıcı, on (10) gün önceden Alıcı'ya yazılı bildirimde bulunarak, burada belirtilen Ürünler arasında, söz konusu durumdan etkilenenlere yönelik oluşan herhangi bir bedelle ilgili olarak, Alıcı ile yapılan müzakereleri yeniden başlatma hakkına sahip olacaktır ve taraflar bu şekilde yapılan bir fiyat ayarlaması konusunda yapılacak müzakereleri, iyi niyet çerçevesinde yürütme konusunda, mutabık kalmaktadırlar. Şayet taraflar bu fiyat ayarlaması ile ilgili olarak, Satıcı'nın önceden bahsedilen bildiriminden itibaren otuz (30) gün içerisinde bir mutabakata varamazlarsa, Satıcı işbu Sözleşmeyi, bu şekilde etkilenen herhangi bir Ürünle ilgili olarak, Alıcı'ya yazılı bir bildirimde bulunarak, Alıcı karşısında bir yükümlülük taşımaksızın sona erdirmeye hakkına sahip olacaktır ve bu fesih derhal geçerli hale gelecektir."